

**Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия в Органе по сертификации  
Отдел «Центр сертификации образовательных проектов и систем»  
ГАОУ ДПО МЦКО**

**Заявитель имеет право:**

- участвовать в выборе схемы подтверждения соответствия услуг (работ) в области оценки качества образования;
- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации (аттестации) которого распространяется на услугу (работу), которую заявитель намеревается сертифицировать;
- направлять апелляцию в Комиссию по жалобам и апелляциям Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения результатов по сертификации или инспекционному контролю;
- обращаться в орган по аккредитации (аттестации) с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Заявитель обязан:**

- выполнять условия проведения процедуры сертификации, установленной Органом по сертификации Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО (далее – ОС СДС ОПС ОКО МЦКО), и предоставлять различную информацию, необходимую для оценки соответствия сертифицируемой продукции;
- оплачивать работы (услуги) по сертификации вне зависимости от принятых по результатам сертификации решений;
- обеспечивать стабильность подтверждённых сертификатом соответствия показателей (характеристик) услуг (работ) в области оценки качества образования, их соответствие требованиям нормативных документов;
- соблюдать авторское право при составлении проверочных материалов и гарантировать, что авторское право не нарушено (для схем сертификации №1 и №2);
- предоставлять в ОС СДС ОПС ОКО МЦКО документы и материалы в объеме, необходимом и достаточном для выполнения работ по подтверждению соответствия услуг (работ) в области оценки качества образования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать постоянное выполнение сертификационных требований (заданных требований) к продукции, которые должны быть выполнены заявителем для прохождения или поддержания сертификации, включая

внесение соответствующих изменений, сообщаемых органу по сертификации;

- обеспечивать соответствие сертифицированной продукции требованиям, относящимся непосредственно к продукции и установленным в стандартах или других нормативных документах, определенных схемой сертификации;

- принимать необходимые меры для оценивания и надзора (при необходимости), включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заявителя;

- принимать необходимые меры для рассмотрения жалоб и участия наблюдателей при необходимости;

- выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках;

- использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации ОС СДС ОПС ОКО МЦКО, и отказываться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;

- обеспечивать приостановку или отмену сертификации, прекращение использования всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принятие мер согласно требованиям схемы сертификации (например, возвращение сертификационных документов) и любых других необходимых мер;

- предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;

- выполнять требования ОС СДС ОПС ОКО МЦКО и осуществлять действия, предписанные схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера;

- выполнять любые требования, устанавливаемые схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия и содержащиеся в информации по продукции;

- обеспечивать ведение записей всех жалоб, доведенных до сведения заявителя и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставление их органу по сертификации по его запросу;

- принимать соответствующие меры в отношении жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям, в том числе установленным схемами сертификации, а также документировать предпринятые действия;

- незамедлительно информировать ОС СДС ОПС ОКО МЦКО об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований (изменение правового, коммерческого, организационного статуса, права собственности, организационной структуры и руководства, модификации продукции или производственного процесса, адреса для связи и места проведения работ, основные изменения в системе менеджмента

качества);

- своевременно и по решению ОС СДС ОПС ОКО МЦКО выполнять условия контроля за сертифицированной продукцией в форме инспекционного контроля;

- возвращать сертификат соответствия ОС СДС ОПС ОКО МЦКО в случае отмены его действия в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения об отмене действия сертификата соответствия;

- выполнять правила применения знака соответствия СДС ОПС ОКО МЦКО в соответствии с Порядком применения знака соответствия СДС ОПС ОКО МЦКО (если было принято решение о выдаче заявителю сертификата соответствия);

- указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия;

- предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия услуг (работ) в области оценки качества образования установленным требованиям (сертификат соответствия или его копию);

- приостанавливать или прекращать процесс оказания услуг (работ) в области оценки качества образования, если действие сертификата соответствия приостановлено либо прекращено;

- предварительно уведомлять ОС СДС ОПС ОКО МЦКО в письменной форме обо всех намечающихся модернизациях (модификациях) процесса оказания услуг (работ) в области оценки качества образования;

- приостанавливать процесс оказания услуг (работ) в области оценки качества образования, которые прошли подтверждение соответствия и, на основании решений уполномоченных органов государственного контроля (надзора), не соответствуют требованиям нормативных документов.