

Политика в области качества органа по сертификации Отдел «Центр сертификации образовательных проектов и систем» ГАОУ ДПО МЦКО

Политика в области обеспечения качества проведения работ по сертификации органа по сертификации Отдел «Центр сертификации образовательных проектов и систем» ГАОУ ДПО МЦКО направлена на достижение и поддержание признания его как компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации.

Орган по сертификации ставит перед собой следующие цели в области качества:

- достижение высокого качества работ, обеспечивающих защиту интересов прав заявителей на получение услуг (выполнение работ) надлежащего качества, соответствующих требованиям нормативных документов;
- поддержание высокой репутации и престижа органа по сертификации, а также обеспечение своей финансовой стабильности, соответствующего морального и материального благополучия работников.

Деятельность органа по сертификации в области обеспечения качества выполняемых работ направлена на достижение следующих задач:

- качественное проведение работ по сертификации в полном соответствии с требованиями нормативных документов;
- гарантированное проведение беспристрастной и независимой от заявителя оценки (подтверждения) соответствия услуг (работ) в соответствии с областью аккредитации и требованиями нормативных документов;
- качественное и своевременное выполнение условий договора на проведение работ по сертификации;
- постоянное совершенствование методов работы;
- привлечение только квалифицированных работников и повышение на регулярной основе их уровня компетентности;
- поддержание системы менеджмента качества в работоспособном состоянии и постоянное ее совершенствование;
- формирование в коллективе благоприятной морально-психологической атмосферы, поощрение инициативы и обеспечение мотивации к качественному труду всех работников.

Политика в области качества реализуется в органе по сертификации за счёт функционирования системы менеджмента качества, позволяющей выполнять работы по сертификации услуг (работ) в области оценки качества образования на высоком уровне.

Политика в области качества является обязательной для всех работников органа по сертификации и подлежит неукоснительному исполнению в соответствии с целями и задачами в области качества. Каждый работник органа по сертификации несёт персональную ответственность за качество выполнения своих должностных обязанностей.

Орган по сертификации обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, установленные ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг», Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», а также приказом Министерства экономического развития РФ от 26 октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Руководитель органа по сертификации
Отдел «Центр сертификации образовательных
проектов и систем» ГАОУ ДПО МЦКО



М.В. Долгих